

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Автономная некоммерческая организация
«Центр социальной помощи семье и детям «Лилия»

г. Нижний Новгород

05.06.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи семье и детям «Лилия» (далее – Оператор, Центр).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Использование сайта Центра означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи семье и детям «Лилия»

Сокращённое наименование: АНО «Центр социальной помощи семье и детям «Лилия»

Юридический адрес: 603158, г. Нижний Новгород, ул. Зайцева, д. 23

ИНН: 5263156744

ОГРН: 1255200026344

Контактный телефон: 8 (987) 748-06-80

Адрес электронной почты: olga@kefalas.ru

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. Оператор может собирать и обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта:

- Фамилия, имя, отчество – для персонализации общения и идентификации пользователя при оказании помощи.

- Номер контактного телефона – для оперативной связи, подтверждения записи на консультацию, уточнения информации о заявке.

- Адрес электронной почты (e-mail) – для направления ответов на обращения, информационных и отчётных материалов.

- Адрес проживания – для определения территориальной принадлежности, организации адресной помощи и выездных консультаций.

- Состав семьи и социальный статус (наличие детей, статус многодетной/малоимущей семьи и т.п.) – для оказания адресной социальной помощи в соответствии с категорией нуждаемости.

- Сведения о состоянии здоровья (в объёме, добровольно предоставленном пользователем) – для организации необходимой поддержки.

- Иные данные, добровольно предоставленные пользователем при заполнении форм обратной связи, заявок на получение помощи или в ходе переписки.

3.2. Также сайт автоматически собирает техническую информацию: IP-адрес, тип браузера, данные о посещаемых страницах, реферер (источник перехода), время и дата посещения. Эта информация используется для анализа посещаемости сайта и улучшения его работы и не позволяет идентифицировать конкретного пользователя.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- Оказание социальной, психологической, юридической и педагогической помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

- Ответ на обращения граждан (в том числе через формы обратной связи на сайте, по телефону и электронной почте).

- Запись на консультации к специалистам Центра (психолог, юрист, педагог, социальный работник).

- Формирование списков получателей помощи (продуктовые наборы, вещевая помощь, адресная поддержка).

- Ведение статистического учёта и подготовка отчётности перед партнёрами, донорами и государственными органами (в обезличенном виде).

- Информирование пользователей о деятельности Центра, проводимых акциях и мероприятиях (с согласия пользователя).

- Обеспечение законных прав и интересов Оператора в рамках осуществляемой деятельности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
- Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных, предоставляемое при заполнении форм на сайте или в ходе личного обращения.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (на бумажных носителях).
- 6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.3. Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
- по запросу уполномоченных государственных органов (суд, прокуратура, органы опеки, следствие);
 - для взаимодействия с партнёрскими организациями в рамках оказания помощи (например, направление в медицинские или образовательные учреждения) – только с письменного согласия пользователя.
- 6.4. Передача персональных данных в коммерческих или маркетинговых целях запрещается.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Персональные данные пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не дольше 5 лет с момента последнего обращения (если иное не предусмотрено законодательством).
- 7.2. По истечении сроков хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.
- 7.3. Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на адрес электронной почты Оператора: olga@kefalas.ru

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. Пользователь имеет право:
- Получать информацию об обработке своих персональных данных.

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконного получения.

- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

9.1. Сайт Центра не предназначен для сбора персональных данных несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

9.2. Если пользователь предоставляет персональные данные детей (в том числе при заполнении заявок на получение помощи), он подтверждает, что является законным представителем ребёнка и действует в его интересах.

9.3. Вся информация о детях обрабатывается с соблюдением усиленных мер конфиденциальности и используется исключительно для оказания социальной помощи.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей.

10.2. Актуальная версия Политики всегда размещена на сайте Центра по адресу: www.centr-lilia.ru.

10.3. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться:

По телефону: 8 (987) 748-06-80

По электронной почте: olga@kefalas.ru

Почтовым отправлением: 603158, г. Нижний Новгород, ул. Зайцева, д. 23